

# Tratamiento informativo sobre covid-19: la representación de las autoridades en la prensa local de México

Aurora Reyes Galván, Denia May Sánchez Rivera<sup>1</sup>

## Resumen

En este trabajo se realiza un análisis del tratamiento informativo sobre covid-19 a través de los titulares de la prensa escrita del estado de Guerrero, que circularon durante la primera y segunda fase de la pandemia, así como de los primeros diez días de la tercera fase. Esto con el objetivo de conocer la manera en cómo fueron representadas las autoridades municipales y estatales respecto a su gestión en la contingencia por covid-19. Mediante una metodología cuantitativa y descriptiva con el análisis de contenido como técnica. Los resultados de la investigación apuntan a que los gobiernos locales siguieron los lineamientos federales para el manejo de la contingencia sanitaria, a fin de no arriesgar su capital político, ante una situación delicada y de mucha incertidumbre.

## Abstract

In this work, an analysis of the informational treatment on covid-19 is carried out through the headlines of the written press of the state of Guerrero, which circulated during the first and second phase of the pandemic, as well as the first ten days of the third phase. This with the objective of knowing the way in which the municipal and state authorities were represented regarding their management in the contingency for covid-19. Through a quantitative and descriptive methodology using content analysis as a technique. Research results suggest that local governments followed the federal guidelines for the management of the health contingency, in order not to risk their political capital, in the face of a delicate situation and a lot of uncertainty.

## Palabras Clave

prensa; titulares, covid-19, política, liderazgo.

## Keywords

press, headlines, covid-19, politics, leadership.

<sup>1</sup> Universidad Autónoma de Guerrero

## 1. Introducción

La pandemia de covid-19, iniciada a finales de diciembre de 2019 en China, no sólo ha originado una crisis de salud, sino que también ha impactado en el ámbito económico, social, político y cultural. Cada uno de los países afectados ha reaccionado de la manera que cree más conveniente, sin embargo, en algunos casos se han puesto en duda las decisiones tomadas por las autoridades. En este sentido, los medios de comunicación han desempeñado un papel importante como intermediarios en el tema de salud entre las autoridades y la población.

En México, la primera fase inició en febrero, al confirmarse el primer caso de coronavirus, el día 28. Tras el aumento de casos confirmados, el 24 de marzo se dio por iniciada la fase dos y, el día 21 de abril, comenzó la fase tres de la pandemia. A nivel nacional, el subsecretario de Salud, Hugo López-Gatell, ha sido el encargado de informar diariamente sobre la situación y respuesta del gobierno del país ante la crisis sanitaria. Asimismo, tanto las autoridades estatales como locales, han establecido diversos canales de comunicación para mantener informada a la población sobre sus acciones realizadas en el control de la situación y de los problemas derivados.

Por su parte, los medios de comunicación han dado cobertura al tema de la pandemia, fungiendo como intermediarios entre la población y los gobernantes. Por lo tanto, los contenidos comunicacionales referentes al tema de salud se han configurado de diversas maneras y, los distintos agentes sociales, autoridades y representantes de las instituciones públicas, han jugado un papel central que repercute en la sociedad y en su experiencia frente a la problemática sanitaria.

En medio de este escenario, es importante cuestionar lo siguiente: ¿cuál es el papel que deberán jugar los medios de comunicación en la relación gobierno-ciudadanía?, ¿cómo es el tratamiento de la información que circula en un medio tradicional como la prensa escrita respecto a la pandemia? Y ¿de qué manera las autoridades son representadas en su labor de controlar tal situación?

Identificar las características de la presentación de la información es importante al momento de realizar un análisis. En este caso, se hace la revisión de la prensa del estado de Guerrero, México, por medio de los titulares producidos y circulados del 28 de febrero hasta el 30 de abril. De esta manera, se conoce la producción de información y comunicación en salud en uno de los medios tradicionales más relevantes, así como el manejo de los mensajes circulados en el contexto de pandemia. Por lo tanto, este trabajo plantea tres objetivos: dar a conocer el tratamiento de la información de la contingencia por covid-19 en la prensa escrita a nivel estatal; analizar de qué manera las autoridades municipales y estatales abordaron la contingencia del covid-19 a través de los titulares de la prensa escrita en el orden estatal; e identificar el rol que han jugado las autoridades municipales y estatales en la atención de dicha enfermedad.

Se parte de la hipótesis de que no existieron protocolos de actuación frente a la crisis sanitaria, lo que generó falta de información especializada y problemas de comunicación de las autoridades hacia la ciudadanía. Mientras que las autoridades federales tomaron el liderazgo y el manejo de la situación, las municipales y estatales sólo se apegaron a las indicaciones de las primeras. Por otro lado, no existe en este estado del país una formación especializada de los comunicadores en temas de salud.

## 2. Gestión de gobiernos y control en contexto de pandemia

La crisis sanitaria que enfrentamos a nivel mundial por la pandemia del covid-19, sólo tiene sus correlatos con la gripe española de 1918 o la peste negra que azotó a Eurasia en el siglo XIV. La pandemia que ha cambiado nuestros hábitos cotidianos tuvo sus primeros brotes en el penúltimo día del 2019, en la ciudad de Wuhan, China. En febrero del 2020, los contagios fueron ascendiendo, alcanzando su pico máximo en marzo del mismo año.

La cifra de países pasó de 18 a 59 entre el 30 de enero y el 29 de febrero, mientras que entre el 1 y el 10 de marzo aumentó a 112. El 11 de marzo, cuarenta días después de la declaración de emergencia sanitaria, existían 118 mil casos confirmados y la enfermedad había alcanzado más de la mitad de las unidades territoriales en las que la cartografía de la OMS divide al mundo. (Saavedra, 2020: 14)

A nivel mundial las cifras aumentaron y se expandieron en los diferentes territorios del mundo, en el caso de México, el primer fallecimiento registrado fue el 28 de febrero, “mientras que en Guerrero partir de la primera defunción ocurrida el 15 de marzo, a la fecha, ya van 32 en distintos puntos del Estado” (Vértice, 29 de abril de 2020).

En medio de este escenario ¿cuál ha sido la experiencia de la ciudadanía en la gestión de los gobiernos para enfrentar la crisis sanitaria? y de qué manera han actuado los medios de comunicación a través del ejercicio periodístico para informar de manera adecuada la contingencia que actualmente nos aqueja. En ese sentido, un estudio realizado en España (Universidad de Barcelona, 2020) muestra el enfoque nacional sobre la congruencia del manejo de la crisis ante el covid-19 con las preferencias del ciudadano, y los resultados arrojan que la ciudadanía prefiere la tecnocracia, es decir, valoran más las recomendaciones de los expertos y los enfoques técnicos en la gestión de los asuntos públicos. Dichas preferencias tienden a ser más notorias en familiares con pacientes covid o con alguien que tuvo una experiencia cercana con la enfermedad.

Otro dato importante que arroja el estudio es lo concerniente a las cualidades que debe tener un político, sobre lo cual la ciudadanía, al menos dentro de una crisis sanitaria,

valora más la capacidad y capacitación sobre la honestidad o accesibilidad.

Un evento extremo como la pandemia de COVID-19 parece ser, al menos a corto plazo, un terreno fértil para la erosión de los principios democráticos, ya que la opinión pública parece estar relativamente dispuesta a aceptar un giro tecnocrático o autoritario. (Universidad de Barcelona, 2020)

Siguiendo con este estudio, se reconoce que si bien, los contextos y consecuencias de la aplicación de medidas autoritarias o de restricción de libertades civiles en contextos de contingencia sanitaria son heterogéneas, sí pueden establecer las condiciones para permitir mayor control por parte de los gobiernos y la reducción de la confianza social. De esta forma, la manera en cómo se enfrentan las crisis es como la ciudadanía aprende de sus gobiernos a través de su respuesta ante la contingencia.

El estudio menciona tres características de esta pandemia:

1. La importancia de la coordinación en el control de la propagación del virus, tanto fuera como dentro de los países, además de la experiencia técnica en salud pública. Con lo anterior se puede fomentar un liderazgo fuerte y mejores formas tecnocráticas de gobierno.
2. Un compromiso entre libertad y salud pública. Medidas restrictivas para contener el virus, confinamientos.
3. Los efectos económicos generan ansiedad (Fetzer et al., 2020) que puede tener consecuencias en las actitudes políticas de masas (Universidad de Barcelona, 2020).

La conclusión a la cual se llega en dicha investigación es que, la ciudadanía, en el caso de España, ante el impacto que ha producido la contingencia sanitaria al poner en juego lo más importante como la salud y la vida, ha dado preferencia a la gobernanza tecnócrata y al liderazgo fuerte.

Otro análisis importante encontrado alrededor de la literatura sobre la pandemia, es la reflexión realizada por Camilo Saavedra (2020) referente a las medidas adoptadas durante la pandemia en torno al régimen político y al covid-19, basado en el registro de respuestas de 141 países autocráticos y democráticos. En este, se observó la adopción de medidas simultáneas y de políticas respaldadas en parámetros comunes, ello debido a la difusión de protocolos de organismos

internacionales. Desde esta perspectiva, la adquisición de tal estrategia, de acuerdo con el autor, es posible que sean el resultado de que los gobernantes intentan correr el menor riesgo de asumir los costos de un mal manejo de la crisis.

Como se observa, la tendencia a la que se recurrió, fue la utilización de estrategias y políticas públicas en materia de salud similares y simultáneas, tanto de gobiernos autocráticos como democráticos, es decir, el confinamiento y control del tránsito ciudadano, entre otras medidas restrictivas. Sin embargo, bajo dichos lineamientos, surge el cuestionamiento sobre los efectos de las medidas ante la heterogeneidad de condiciones y contextos que se enfrentan en la pandemia. Al respecto concluye Saavedra (2020):

Las sociedades seguramente no serán más igualitarias y los partidos difícilmente recuperarán la confianza perdida; la personificación del poder probablemente seguirá eclipsando a la representación y la judicialización continuará siendo un mecanismo de distensión; los medios tradicionales y las redes sociales frecuentemente publicarán información falsa y el derecho contendrá con otras fuentes de orden social. (, : p. 16)

Y es que la experiencia frente a la pandemia visibiliza las desigualdades económicas, sociales y culturales, como la imposibilidad de permanecer en confinamiento ante la falta de un sustento seguro y constante, precariedad de los sistemas de salud y señalización a través de estigmas hacia los grupos vulnerables, padecimiento de enfermedades crónicas, condiciones de sobrepeso, aislamiento y falta de estrategias con perspectiva de género que comprendan los peligros y responsabilidades a los que se enfrentan las mujeres señaladas como las principales responsables de salvar o causar los problemas dentro del hogar.

Por su parte, Flavia Freidenberg (2020) cuestiona en su artículo *La gestión política de la pandemia covid-19: tensiones y oportunidades democráticas*, las prácticas adoptadas por los gobernantes de diferentes países, en donde se observa por un lado, como rasgo común, la adopción de la figura del salvador del mundo, el hombre fuerte o el mesías frente a la catástrofe, tanto de países no democráticos como China, Hungría, Filipinas a Egipto, y de algunas democracias constitucionales como Estados Unidos, Reino Unido, Brasil o el Salvador. O el contraste, como el caso de México, donde se minimizó el impacto de la pandemia y al interior del país

algunos estados adoptaron sus propias medidas, en contra del mandato federal.

Dos puntos más que resultan de suma importancia de este análisis son en primer lugar, lo referente a la necesidad y el señalamiento por parte de ONU mujeres sobre la masculinización de los gabinetes en la gestión de la crisis, lo que da como resultado la ausencia de perspectiva de género en la toma de decisiones, reflejado en la falta de empatía, comprensión y estigma hacia las problemáticas y necesidades que viven las mujeres en tiempos de pandemia.

Un ejemplo extremo ha sido la decisión del gobierno de Malasia de emitir un comunicado para recomendar de manera oficial a las mujeres (y sólo a ellas) que mantuvieran la armonía en el ámbito familiar y laboral, con actitudes positivas y sumisas (reír tímidamente o hablar con un tono dulce), que se maquillaran y se vistieran con esmero aún para quedarse en casa y que intentaran evitar discusiones con sus maridos. (Freidenberg, 2020: 25)

El segundo punto es sobre las prácticas observadas por la clase política que tienen que ver con el uso de la contingencia para posicionarse en la mente del electorado a través de programas estatales con fines publicitarios para beneficiar al gobernante en turno, lo que da como resultado la inequidad en las campañas electorales, frente a quienes no cuentan con los medios o recursos para enfrentarse a la pandemia.

### 3. Guerrero ante el covid-19

Con base en la información vertida hasta este momento sobre el papel de los gobiernos y los medios de comunicación ante la contingencia covid-19, el interés de esta investigación es dejar evidencia y contextualizar el caso del estado de Guerrero en torno a lo publicado en la prensa escrita a nivel estatal durante las tres primeras fases de esta pandemia, por lo que es importante conocer que dentro de la geografía territorial de la entidad, fueron tres los municipios con mayor número de contagios: Acapulco, Chilpancingo e Iguala de la Independencia, en primer, segundo y tercer lugar respectivamente.

Con respecto a ello, Villerías, Nochebuena y Uriostegui (2020), realizaron un estudio sobre el *Análisis espacial de vulnerabilidad y riesgo en salud por COVID-19 en el estado de Guerrero, México*, explicando que:

La vulnerabilidad social como una combinación de procesos sociales, culturales, económicos, políticos e institucionales (Spielman et al., 2020) también puede ser definida por las características socioeconómicas y demográficas de la población, y su capacidad de prepararse, responder y recuperarse de los efectos ante un peligro. (Villerías, Nochebuena y Uriostegui, 2020: 3)

Con base en ello, surge el cuestionamiento sobre la situación de los municipios con mayores posibilidades económicas, infraestructura y urbanidad, pues han sido los más afectados por la contingencia. A esto, los investigadores dicen que, en el caso de Acapulco e Iguala, se observa una muy alta tendencia hacia los casos positivos, en donde el primero es el de mayor concentración de población y de actividad turística, y el segundo es un punto comercial de la región norte del estado. De esta manera, los datos arrojan los siguientes resultados:

La mayor carga de casos positivos a covid-19 en el estado de Guerrero se encontraba en el municipio de Acapulco, específicamente en el Puerto, con 506 casos (56.6%) de los 899 totales registrados en el estado en el periodo del 13 de marzo al 15 de mayo (64 días). En orden descendente de concentración de casos le seguía Chilpancingo, Iguala y Taxco con 93 (10.3%), 77 (8.5%) y 41 (4.5%) respectivamente, y el resto de los municipios con menos del 5% de casos positivos. (, p. 3)

Las conclusiones a las que llega este análisis es que los municipios con mayor concentración de población y dinamismo económico regional enfrentan una situación de riesgo alto y estos se ubican en el centro del estado desde Acapulco e Iguala, por ser la zona de mayor tránsito comercial. A diferencia de la zona donde reside la población originaria y sierra de Guerrero con mayor vulnerabilidad social pero expresa un menor contagio.

Municipios con mayor rezago social tienen menor probabilidad de contraer esta enfermedad, bajo esta premisa y las condiciones físico-geográficas del estado tanto en la parte este y oeste hacen que sean de difícil acceso y tenga menos conectividad con las ciudades más importantes del estado y donde se localizan mejores condiciones sociales. (Villerías, Nochebuena, Uriostegui, 2020: 9)

Ante esta situación también se hace notar que, de acuerdo con los autores, las ciudades con mejores condiciones para

enfrentar al covid-19 son Acapulco y Chilpancingo, al concentrarse la mayor capacidad de la infraestructura de salud, resultado de contar con la mayor concentración de población, el 24 % del estado de acuerdo con el estudio.

Es importante mencionar que a nivel estado, el partido en el poder es el Partido Revolucionario Institucional (PRI), teniendo como gobernador a Héctor Antonio Astudillo Flores, mientras que, a nivel local, Acapulco e Iguala son gobernados por Morena y Chilpancingo por el Partido de la Revolución Democrática (PRD), estando como representantes Adela Román Ocampo, Antonio Jaimes Herrera y Antonio Gaspar Ocampo, respectivamente. Este panorama permitirá conocer si sus líneas políticas influyeron en la toma de decisiones con respecto al trato de la contingencia.

#### 4. El papel de los medios frente a la pandemia

Los medios de comunicación juegan un papel fundamental como enlace entre el gobierno y la ciudadanía, son los portavoces e interlocutores principales para la difusión de información, ideas e imágenes que llegan a la población. Su importancia es vital en medio de una contingencia, puesto que, es en este tipo de circunstancias cuando se requiere estar informado. Además, los medios pueden ayudar a sensibilizar y persuadir a la ciudadanía para seguir las medidas correctas.

La comunicación de riesgo implica la elaboración de campañas de comunicación pública destinadas a alertar e informar a los ciudadanos de riesgos sanitarios. El objetivo es modificar comportamientos, reducir amenazas y producir percepción y valoración del riesgo para modificar situaciones que puedan evitarse. (Helder, 2020: 3)

La relevancia de una buena estrategia de comunicación es tal que esta puede coadyuvar en la solución del problema o echar abajo las políticas públicas en materia de salud: “una buena estrategia de comunicación no reemplaza una mala estrategia sanitaria, pero una mala comunicación puede hacer fracasar una buena estrategia sanitaria” (Lupin, citado en Helder, 2020).

Ahora bien, en tiempos de crisis existe una tendencia a la acumulación de información falsa, remedios caseros, rumores y desinformación surgida por la mala interpretación o réplica de información sin sustento científico u oficial. Ello

puede contrarrestar los esfuerzos de las autoridades para el control de la crisis, a este fenómeno los expertos lo denominan infodemia.

Las infodemias son una cantidad excesiva de información sobre un problema que dificulta encontrar una solución. Durante una emergencia de salud, las infodemias pueden difundir errores, desinformación y rumores. También pueden obstaculizar una respuesta efectiva, así como crear confusión y desconfianza en las personas con respecto a las soluciones o los consejos que se plantean para prevenir la enfermedad. (OPS, 2020) (OPS, 2020)

Para contrarrestar la desinformación y los riesgos a los que se enfrenta la población en medio de una contingencia como el covid-19, la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) emitió una guía para el trabajo periodístico sobre cómo informar ante la pandemia en la que se incluyen los siguientes puntos:

1. Sea ético y responsable
2. Esté comprometido socialmente;
3. No sea sensacionalista ni alarmista;
4. Transmita hechos e información veraz sobre la enfermedad, no miedos;
5. Recorra a fuentes confiables, científicas, verídicas y chequeadas;
6. Cite a científicos, investigadores, salubristas, académicos y especialistas de diversas disciplinas que despejen dudas y lleven claridad a la población sobre la situación;
7. Informe con veracidad sobre las medidas que ayudan a contener o mitigar la propagación de la enfermedad;
8. Refleje el trabajo y la situación que atraviesa el personal de salud, que es crítico en la respuesta a esta epidemia;
9. Informe sobre las historias de superación de los pacientes o las comunidades que toman medidas para enfrentar la enfermedad o países que dan ejemplos con su abordaje;
10. Contribuya a las soluciones con su reportaje.

También, se recomienda reducir el uso de calificativos en los titulares que lejos de informar generan pánico y paralizan a algunas personas. Otro punto importante a destacar, es el uso correcto de los términos para referirse a la enfermedad (covid-19) y al virus (SARS-COV-2). Asimismo, se sugiere no utilizar apodosos o etiquetas relacionadas con la pandemia como el nombre de un lugar o país, ya que esto podría generar el estigma de la población y del lugar, afectando así su economía y comercio.

Dentro de las fuentes de las notas, es muy importante citar a expertos y apegarse a la realidad de los hechos para generar mayor credibilidad y no caer en el sensacionalismo. Además, la voz de los especialistas debe ir acompañada con la traducción de los tecnicismos, ya sea mediante un glosario o la aclaración de ciertos conceptos.

La OPS recomienda respecto al estilo para redactar en tiempos de pandemia, la elección correcta de las palabras, con la finalidad de evitar influir negativamente en los pacientes, las familias y las comunidades afectadas: “Es mejor hablar de personas que ‘adquieren’ o ‘contraen’ el virus, en lugar de personas ‘que propagan el virus’ o que ‘infectan a otros’” (p.9), y en todo momento insistir en las medidas de prevención y tratamientos.

Por último, sobre el uso de imágenes, se considera que incluirlas puede hacer más ilustrativa la lectura y puede ayudar a un mejor entendimiento de la información sobre temas complejos, sin embargo, siempre que se utilicen se debe pensar en el impacto que tendrán en el público.

En algunos países las campañas de comunicación implementadas con relación a la pandemia han dejado de lado los contextos y condiciones adversas que enfrenta la población, puesto que existen grandes contrastes no sólo económicos, sino culturales. De acuerdo con María Soledad Segura (2020), en su artículo *Con alerta, pero sin pánico*, los sesgos de clase son reiterativos en las coberturas y campañas de sensibilización y prevención que principalmente son dirigidas a las clases media y alta. La autora argumenta que el “quédate en casa” sólo es posible para un cierto sector de la población que cuenta con servicios básicos como agua potable y con espacio suficiente para una sana convivencia entre los integrantes del hogar. De igual forma, es posible para quienes pueden trabajar desde su domicilio o vivir sin hacerlo. Sin embargo, en estas condiciones quedan excluidas

o se desconoce lo que sucede con un tercio de la población en condiciones de pobreza.

Otro sesgo, siguiendo a la autora, es con respecto al desconocimiento de los diferentes contextos relacionados con las barreras culturales y condiciones de los grupos más vulnerables como las mujeres, adultos mayores y niños, ante el desconocimiento o invisibilidad de las violencias intrafamiliares que viven y que son sancionados negativamente por no permanecer en casa, lugar que, lejos de ser un refugio, es una amenaza. Aunado a ello, se cae en discursos autoritarios o inculinatorios que incitan a la denuncia por no cumplir con la cuarentena por parte de la propia sociedad.

Como se observa, de acuerdo con las recomendaciones para informar sobre la pandemia y la construcción de campañas o estrategias de comunicación, es necesario actuar con responsabilidad antes de difundir y es importante seguir las recomendaciones de redacción, citar fuentes oficiales, apegarse a la realidad, pedir autorización para revelar datos de personas infectadas, no estigmatizar ni enfocarse sólo en grupos vulnerables y lo más importante, contextualizar la información. También se requiere pensar en las diferentes audiencias a quienes van dirigidos los mensajes, llamar a la serenidad y generar ambientes positivos ante la crisis.

## 5. Metodología

Para este estudio se analizan los periódicos con mayor circulación en el estado de Guerrero que, de acuerdo con el catálogo proporcionado por el Instituto Electoral de Participación Ciudadana (IEPC), son dos de circulación estatal y diez de circulación local, mismos que cubren toda la entidad. Los diarios consultados son: El Sur, El Sol de Acapulco, Diario 17, La Jornada Guerrero, Novedades Acapulco, El Sol de Chilpancingo, Diario de Guerrero, Vértice, Pueblo, Despertar de la Costa, Despertar del Sur y Redes del Sur.

El periodo de análisis fue seleccionado con base en las fechas establecidas por las tres fases de la contingencia del covid-19 en México: fase 1, del 28 de febrero al 23 de marzo; fase 2, del 24 de marzo al 20 de abril y fase 3, del 21 al 30 de abril. En esta última se toman únicamente diez días, debido a que, hasta el momento de la redacción de este análisis, se continuaba en dicha fase.

Se retoman los titulares debido a que se consideran un elemento útil en el análisis, puesto que, además de decirnos de qué trata la pieza informativa, se encargan de atraer al lector bajo estrategias significativas que pueden ayudar a comparar el tratamiento que cada medio da a una misma noticia. Y al ser la información principal de la primera plana o estar en ella, “confiere de antemano a la misma” (Salgado, 2018, p.8). Por tanto, la muestra comprende un total de 137 titulares que aparecieron en primera plana, que se relacionan con el tema de salud y que refieren tanto las ciudades con mayor contagio (Acapulco, Chilpancingo e Iguala) como a sus respectivos presidentes municipales. Se tomaron en cuenta también las piezas informativas relacionadas con el gobernador del estado.

Así se podrán comparar las características con las cuales se representó a cada una de las autoridades a nivel estatal y municipal, a partir de los mensajes comunicacionales referentes a las medidas realizadas para controlar la situación. Lo anterior con base en las siguientes categorías de gestión de crisis:

- Apoyos para mitigar la contingencia: a quiénes se dirigen, qué tipo de apoyos brindan y si habla en primera persona o como mandatario.
- Recomendaciones: sobre cuidados para evitar el virus, uso de cubrebocas, respeto de la sana distancia, lavarse las manos, uso de gel antibacterial, etc.
- Seguimiento de lineamientos: federales, lineamientos de salud de organismos internacionales, OMS, OPS, entre otros.
- Liderazgo: control de la situación, seguridad, confianza, unión, serenidad, certeza de la información, capacidad de análisis, minimizar la pandemia.
- Medidas restrictivas: confinamientos, restricción de libre tránsito, cierre de comercios, plazas públicas, actividades al aire libre.
- Mención de grupos vulnerables: se mencionan o no, cómo es su mención: se estigmatiza o se trata sin calificativos.
- Género: se menciona a las mujeres: sí o no, qué se dice sobre ellas
- Partido político: se habla a nombre del partido, se habla de manera personal, como mandatario, en primera persona (liderazgo), evocando a un nosotros (llamando a la unidad).

## 6. Resultados

Los primeros datos importantes tienen que ver con el número de titulares registrados en la portada de los periódicos, por etapa de la contingencia, relacionados con los actores políticos estatales y municipales: Héctor Astudillo Flores, Adela Román, Antonio Gaspar Beltrán y Antonio Jaimes Herrera.

En la primera etapa sólo se registraron cuatro titulares en portada y están relacionados con el gobernador del estado. Los cuatro titulares son del día 29 de febrero, segundo día de la declaración de emergencia sanitaria, en donde el mandatario estatal señala que en “Guerrero no hay casos de coronavirus: Héctor Astudillo” (Diario de Guerrero, 29 de febrero de 2020), como una forma de no generar pánico en la población. Además, dentro de la nota se dice que el gobierno del estado seguirá las recomendaciones nacionales y se apegará a los protocolos de sanidad. En el mismo sentido, se emitieron los titulares de otros periódicos: “Gobierno federal definirá estrategia contra el covid 19”. (Sol de Chilpancingo, 29/02/2020); “HAF: coronavirus, prioridad absoluta” (Sol de Acapulco, 29/02/2020); y “Presenta gobernador Héctor Astudillo medidas preventivas ante el COVID 19 (Diario 21, 29/02/2020).

En la segunda etapa de la contingencia estipulada del 24 de marzo al 20 de abril, el número de titulares aumentó de forma significativa con un total de 171 donde el mandatario estatal mantiene el mayor número de encabezados con 114, la alcaldesa de Acapulco registró 22 titulares, el presidente municipal de Iguala registró 20 y el mandatario capitalino encabezó 15 notas en portada.

Con base en las categorías de análisis observamos lo siguiente:

a Apoyos para mitigar la contingencia: a quiénes se dirigen, qué tipo de apoyos, se habla en primera persona o como mandatario.

Sobre esta categoría, encontramos que los apoyos publicados en primera plana de la prensa escrita en el

estado se relacionan con la economía y con labores de sanitización: “Presenta Astudillo Flores 10 medidas de mitigación financiera por la pandemia” (La Jornada Guerrero, 31/03/2020); “Realizan acciones de sanitización en penales por salud de reclusos” (Novedades Acapulco, 15/04/2020); “Aplicaron en prisiones la labor de sanitización y desinfección” (Diario de Guerrero, 15/04/2020); “Inician acciones de sanitización y limpieza de los cerezos de Acapulco y Chilpancingo” (La Jornada Guerrero, 15/04/2020) y “Arranca HAF programa de cloración para sistema de agua potable en Guerrero” (Diario 21, 18/04/2020).

Asimismo, se observa que los servicios de mayor relevancia dirigidos a la población fueron: “Bombeo de agua permanente por la contingencia de coronavirus” (El Sol de Chilpancingo, 24/03/2020) y sobre el apoyo para equipamiento para el personal médico, “El personal médico debe tener el equipo para su protección, instruye el gobernador” (El Sur, 13/04/2020).

Otro apoyo que sobresale en los titulares de la prensa escrita sobre el gobierno estatal, es la disponibilidad de servicios de salud para atender la crisis sanitaria: “Ordena Astudillo que hospitales estatales estén listos para casos de Covid-19 el 23 de mayo” (El Sur, 17/04/2020); “Instruyen tener listos ocho hospitales en Guerrero por pandemia” (Novedades Acapulco, 17/04/2020), en donde, se observa la confianza depositada en el ejército como una institución preparada para brindar el apoyo en emergencias sanitarias; “Hospitales de Marina y SEDENA atenderán casos de Covid-19 si contagios aumentan” (El Sol de Chilpancingo, 25/03/2020), “Esfuerzo total contra el coronavirus, acuerdan Astudillo y fuerzas armadas” (Diario 21, 25/03/2020); “Sedena y Marina, listas también ante Covid-19” (Vértice, 25/03/2020) y “Preparan reconversión de hospitales militares para casos de covid-19” (La Jornada Guerrero, 01/04/2020).

En esta categoría observamos que los apoyos se centraron en lo que se supone aquejaba más a la población, es decir, en el rescate de la economía, la sanitización de los espacios, el suministro y cloración de agua, el equipamiento del personal médico y, sobre todo, contar con los servicios de salud para la atención de los casos presentados.

Las acciones de apoyo por parte de los gobiernos municipales registradas en las portadas de la prensa estatal fueron las siguientes; en el caso de Acapulco representado por

la alcaldesa Adela Román, se alude al apoyo de los migrantes fallecidos en Estados Unidos a causa de COVID-19, “Se apoyará a 18 familias de migrantes muertos por COVID-19 en Nueva York” (El Sol de Chilpancingo, 29/04/2020).

Por parte de Antonio Gaspar, presidente municipal de chilpancingo, fueron destacadas tres acciones ubicadas en los titulares en la prensa local: “Bombeo de agua permanente por la contingencia de coronavirus” (El Sol de Chilpancingo, 24/03/2020); “Fumigan con drones hospitales y lugares públicos, en Chilpancingo” (Diario de Guerrero, 09/04/2020) y “Hoy el ayuntamiento distribuye despensas” (Vértice,13/04/2020).

De acuerdo con los titulares ubicados en primera plana de la prensa local Antonio Jaimes Herrera, alcalde de Iguala,, desarrolló las siguientes acciones para mitigar la contingencia: 1) “Instalan dispensadores de agua en la ciudad para el lavado de manos” (Diario 21, 26/03/2020); 2) “Refuerzan y amplían la prevención de contagios en la zona norte” (El Sur, 13/04/2020) y 3) “Realizan acciones de contención y sanitización en .el derrame”(Diario 21, 16/04/2020).

b Recomendaciones: cuidados para evitar el virus, uso de cubrebocas, sana distancia, lavarse las manos, uso de gel antibacterial.

Sobre esta categoría, al menos en la portada, no encontramos titulares enfocados en recomendaciones, es posible que dichas recomendaciones se hayan realizado por televisión, radio o medios digitales.

Sobre las medidas de prevención, de los tres mandatarios municipales, se encontró lo siguiente: de la alcaldesa de Acapulco, “Acatar medidas de prevención para evitar contagios, insiste Adela a ciudadanos” (El Sur, 23/04/2020); por su parte, el alcalde capitalino colocó túneles sanitizantes, los cuales de acuerdo con la nota emitida fueron señalado como un riesgo por el subsecretario de salud, “Alerta salud federal de riesgo al usar túneles de sanitizantes” (Diario de Guerrero, 09/04/2020); en la presidencia municipal de Iguala se habló sobre las medidas preventivas para contrarrestar la pandemia, “Instalarán en centro de la ciudad los prototipos LávaleLasManos” (Diario 21, 25/03/2020), “En iguala aplicamos un plan de acción anticipado al coronavirus: AJH” (Diario de Iguala, 26/03/2020), “Continúan medidas de

prevención en el municipio: Jaimes Herrera (Diario de Iguala, 26/03/2020).

c Seguimiento de lineamientos: federales, lineamientos de salud de organismos internacionales, OMS, OPS.

En esta categoría encontramos que los titulares de la prensa escrita en el estado aludían a seguir los lineamientos establecidos en el orden federal: “En la fase dos por COVID-19, Guerrero seguirá alineado a la estrategia federal” (Diario de Guerrero, 25/03/2020); se observa además cómo el mandatario estatal a través de sus declaraciones insta por generar confianza en las decisiones, las cuales se encuentran sustentadas en las medidas de salud federales, “Las medidas de contingencia están alineadas con Salud federal; no son inventos: Astudillo” (El Sur, 26/03/2020) y “Astudillo da seguimiento a acciones federales” (Vértice, 08/04/2020). De acuerdo con los resultados, se observa que el tipo de decisiones tomadas desde el gobierno del estado, basadas en lineamientos federales, es posible que atiendan a que los gobernantes intentan correr el menor riesgo de asumir los costos de un mal manejo de la crisis, tal como menciona Saavedra (2020).

Asimismo, otro dato interesante que se observa en cuanto al manejo de la contingencia por parte del gobierno estatal, reflejado en los titulares de la prensa escrita de Guerrero, es la coordinación asumida al interior del país por los mandatarios de diferentes entidades: “Dialogan gobernadores y autoridades federales por covid-19” (Novedades Acapulco, 01/04/2020); “Dialoga Héctor Astudillo y otros gobernadores con titulares de la Secretaría de Gobierno y relaciones exteriores sobre emergencia sanitaria” (El Sur, 01/04/2020); “Participa HAF en diálogo relacionado a la declaratoria de emergencia sanitaria” (Diario de Guerrero, 01/04/2020); “Detalla gobernador situación del estado a la Federación” (Vértice, 10/04/2020), esto como estrategia para enfrentar de manera coordinada y conjunta una contingencia sanitaria en donde, además, se ha observado cómo cada estado se ha visto afectado en sus recursos materiales para enfrentar esta pandemia, “Plantea HAF a Federación necesidades de Guerrero ante crisis por coronavirus” (Diario 21, 10/04/2020).

En el caso de esta categoría no se ubicaron titulares en primera plana por parte de los gobiernos municipales, por lo que se observa una concentración de la emisión de la

información sobre la pandemia a nivel federal y que a su vez se replica por el gobierno estatal.

d Liderazgo: control de la situación, seguridad, confianza, unión, serenidad, certeza de la información, capacidad de análisis/minimizar la pandemia.

Una de las categorías con mayor número de titulares encontrados fue respecto al liderazgo del mandatario estatal, con base en la emisión de comunicados que visualizaban coordinación al interior del estado con los representantes municipales y gobierno estatal: “Sostendrá H. Astudillo reuniones regionales con presidentes municipales por covid-19” (Diario de Guerrero, 24/03/2020); “Inician reuniones con presidentes municipales por la pandemia” (Novedades Acapulco, 25/03/2020); “Informan a alcaldes sobre acciones ante el covid-19” (Novedades Acapulco, 26/03/2020).

Asimismo, se informó sobre la atención de las diferentes regiones por parte del mandatario estatal: “En 2 días de gira por las siete regiones se reunió Astudillo con los 81 alcaldes” (Diario de Guerrero, 26/03/2020), también se difundió información donde se insta a los gobiernos municipales a trabajar de fondo en la contingencia sanitaria, “Pide Astudillo a alcaldes ‘ir más a fondo’ contra el coronavirus” (El Sol de Chilpancingo, 20/04/2020).

Otra estrategia utilizada en el manejo de la crisis por parte del gobierno estatal fue la emisión de información que generara confianza en la población: “Guerrero enfrentará con fuerza la crisis” (El Sol de Acapulco, 26/03/2020); “Con fortaleza y decisión se enfrentará la pandemia” (Novedades Acapulco, 18/04/2020); aunado a ello, se observó además que la emergencia sanitaria se presentó como la prioridad del gobierno actual, “La emergencia sanitaria es tema de seguridad nacional: Astudillo” (Diario de Guerrero, 02/04/2020), por lo que se llama a la unidad y a la responsabilidad de todos para su mitigación, “Para enfrentar el COVID se necesita de la colaboración de todos” (Diario de Guerrero, 15/04/2020) y “Llaman a actuar responsablemente ante la pandemia por coronavirus” (Novedades Acapulco, 17/04/2020).

Igualmente, se optó por no ser alarmistas y mostrar el manejo de la situación, dando a conocer también los casos en recuperación: “Siete pacientes en Guerrero recuperan su salud

luego de haber padecido covid-19” (Novedades Acapulco, 04/04/2020); “Sin coronavirus, 66 de los 81 municipios” (Novedades Acapulco, 18/04/2020), todo ello sin dejar de llamar a no bajar la guardia frente a la contingencia, “Hay que tomar en serio el Covid-19, advierte Astudillo” (El Sol de Chilpancingo, 15/04/2020) y “Llama el gobernador a la población a tomar muy en serio el covid-19” (Diario de Guerrero, 17/04/2020).

Las declaraciones realizadas por los mandatarios municipales que representaran su liderazgo frente a la contingencia fueron, en el caso de la alcaldesa de Acapulco, el llamado a la solidaridad: “Llaman a ‘La solidaridad para salir adelante ante la emergencia sanitaria’” (Novedades Acapulco, 04/04/2020); el mandatario capitalino hizo énfasis en la prioridad de la salud en la ciudadanía: “La salud en la gente es prioridad: alcalde” (Vértice, 20/04/2020). Mientras que, el alcalde de Iguala, reiteró el control de la contingencia en la ciudad, “Sigue Iguala sin casos de coronavirus: AJH” (Diario 21, 13/04/2020).

e Medidas restrictivas: confinamientos, restricción de libre tránsito, cierre de comercios, plazas públicas, actividades al aire libre.

Las medidas restrictivas para manejar la pandemia por las autoridades, emitidas a través de la prensa escrita estatal estuvieron relacionadas con el cierre de lugares públicos como playas: “Cierra Guerrero sus playas” (Redes del Sur, 02/04/2020); “En Copala, los pobladores cerraron accesos a playas, río y laguna, informa la alcaldesa” (El Sur, 02/04/2020); se cuidaron las declaraciones sobre decisiones, “El cierre de playas fue una orden federal respaldada por los gobernadores: Astudillo” (El Sur, 03/04/2020); luego informó sobre la suspensión de actividades concurridas, “Se suspenden todos los actos religiosos de la semana santa, reitera Héctor Astudillo” (La Jornada Guerrero, 25/03/2020); se dio a conocer la restricción de libre tránsito, “HAF: No se permitirá llegada de cruceros” (El Sol de Acapulco, 02/04/2020), “Suspende Transportes Guerrero su servicio Chicago-Iguala; se deslinda de contagios” (El Sur, 10/04/2020) y “Reiteran el llamado a la población a reducir movilidad y evitar contagios” (Diario de Guerrero, 18/04/2020).

Otra de las medidas tomadas, fue la liberación de personas vulnerables en espacios de hacinamiento, lo cual destacó en la

prensa, “Plantea el ejecutivo liberación de 150 reos para evitar contagios en cárceles del estado” (El Sol de Chilpancingo, 20/04/2020); sin embargo, se comenzó a observar un aumento de contagios, por lo que a nivel estatal y municipal, se anunciaron medidas más estrictas ante la pandemia, “Astudillo aboga por ‘medidas más rígidas’ de confinamiento ante incremento de contagio” (El Sur, 18/04/2020); “Reforzar acciones contra covid-19, piden alcaldes de la montaña y zona centro” (Diario de Guerrero, 20/04/2020).

Se observó, una mayor rigidez en las medidas punitivas en el puerto de Acapulco, debido a las altas cifras de contagios presentados, ello por ser un destino turístico y puerto marítimo: como el uso de multas y arrestos, “Al juzgado federal, petición para prevenir covid-19 en Acapulco” (Vértice, 24/03/2020); “Multa y arresto a quien no salga de playas: Adela” (El Sol de Acapulco, 04/04/2020); “Podrían aplicarse medidas drásticas para evitar contagios en Acapulco: Adela Román” (La Jornada, 23/04/2020); sobre el cierre de actividades no esenciales, “Anuncia alcaldesa cierre de bares, cines, gimnasios, discotecas y salones de fiesta” (La Jornada Guerrero, 31/03/2020), “El cierre de playas, medida ‘dolorosa’, pero necesaria y urgente, defiende Adela Román” (El Sur, 03/04/2020) y sobre la prohibición del libre tránsito, “Insiste Adela román en reducir movilidad ante emergencia sanitaria del coronavirus” (La Jornada, 23/04/2020), “Acapulco aplicará el hoy no circula” (El Sol de Chilpancingo, 28/04/2020).

Por su parte el presidente de la capital de Guerrero restringió el acceso al zócalo y a los mercados por ser espacios de mayor riesgo: “Gobierno de Chilpancingo restringe el acceso al zócalo para evitar contagios” (Diario de Guerrero, 04/04/2020); “Más restricciones en el mercado central” (Vértice, 23/04/2020) y a finales de abril, aplicaron el arresto como medida de prevención, “Policías, Ejército y GN arrestan a 40 que tomaban en la calle en la capital” (El Sur, 27/04/2020).

En Iguala, Antonio Jaimes también cerró espacios públicos, “Suspendida la Semana Santa, el tianguis y los cines en Iguala” (Redes del Sur, 26/03/2020); “Continúa cierre de pueblos y plazas en las diferentes regiones del estado por Covid-19” (La Jornada Guerrero, 09/04/2020); “Alcalde de Iguala anuncia cierre temporal del zócalo” (Diario de Guerrero, 10/04/2020). También, coincidió con los demás

mandatarios, en la aplicación de medidas correctivas a quienes no acataran las disposiciones sanitarias: “Se multará o detendrá a quienes no acaten disposiciones sanitarias: Jaimes” (Diario 21, 10/04/2020). Y cuando detonó un contagio masivo en el mercado de la ciudad, Jaimes Herrera decidió vigilar dicho espacio público, “Endurecen medidas sanitarias en el mercado municipal” (Diario 21, 18/04/2020).

f Mención de grupos vulnerables: se mencionan o no, cómo es su mención; se estigmatiza o se trata sin calificativos. En los titulares de las portadas de la prensa escrita no se observaron menciones sobre grupos vulnerables.

Género: se menciona a las mujeres: sí o no, qué se dice sobre ellas. En el periodo analizado, sólo apareció un titular que se relacionó con este aspecto del análisis: “Mujer infectada por coronavirus murió la noche del lunes” (El Sol de Chilpancingo, 08/04/2020). Sin embargo, la nota cobró relevancia por ser el paciente número cuatro registrado por contagio de covid-19 en la región norte y por ser originaria de un poblado muy pequeño. De acuerdo con el cuerpo de la nota, la mujer viajó a Estados Unidos, donde presuntamente se contagió. Lo preocupante de la nota es la alarma que puede causar entre la población, al dar a conocer los datos de procedencia de la persona que, de acuerdo con las recomendaciones emitidas por la OPS en el manejo de información en los medios de comunicación, para su publicación debió existir la autorización de las personas afectadas.

g Partido político: se habla a nombre del partido, se habla de manera personal, como mandatario, en primera persona (liderazgo), evocando a un nosotros (llamando a la unidad).

En las notas emitidas por los presidentes municipales y gobierno estatal se habla como mandatarios, no como parte de un partido político. De esta manera, se llama a la unidad para enfrentar la crisis sanitaria. Sólo hubo una nota encontrada en la portada de la prensa escrita emitida por el Partido Revolucionario Institucional (PRI), en la cual se reconoce el trabajo del mandatario estatal: “Resalta la CDE del PRI en Guerrero, trabajo de Astudillo ante Covid-19” (Diario 21, 20/04/2020).

h) Consecuencias negativas por la contingencia. Las consecuencias difundidas en la prensa escrita a nivel estatal estuvieron relacionadas con la aparición de contagios: “Son

5 casos de covid-19 confirmados en Guerrero” (El Sol de Chilpancingo, 24/03/2020) y la exacerbación de las cifras, “En Guerrero, se elevó a 41 el número de contagiados” (Diario de Guerrero, 09/04/2020); “Hasta anoche, 121 casos de Covid-19 en Guerrero” (Vértice, 20/04/2020); los contagios en los encargados de la atención de salud, “Son 29 trabajadores de salud contagiados de Covid-19: De la Peña” (El Sol de Chilpancingo, 17/04/2020). De ahí que la aplicación del semáforo epidemiológico alertaba sobre la peligrosidad de la pandemia, “Desde hoy y hasta el 5 de mayo será lo más difícil de la contingencia, advierte Astudillo” (La Jornada Guerrero, 10/04/2020). Se mostró, el impacto de la pandemia en el turismo “Cayó el turismo por la contingencia: Astudillo; confirma ya cinco casos de contagio en el estado” (El Sur, 24/03/2020) y por ende en la economía. “Estamos en el umbral de la peor crisis económica” (Vértice, 31/03/2020).

Las consecuencias sufridas por la contingencia covid-19 hasta el mes de abril derivaron del aumento exponencial de los contagios y la ausencia de acatamiento de los lineamientos sanitarios por parte de la ciudadanía. En Acapulco, la presidenta municipal declaró “Alarmante, el aumento de casos de Covid-19 y que en la ciudad esté la mayoría: Adela” (El Sur, 17/04/2020); e insistió a la ciudadanía en cuidarse y prevenir más contagios: “Advierte Adela Román: ‘no son vacaciones’; existe un latente brote comunitario al iniciar la fase tres de la contingencia” (Novedades Acapulco, 22/04/2020).

En Iguala, también hubo aumento de contagios que generaron un foco de atención en la entidad, “Están bajo observación 19 igualtecos que viajaron al extranjero, informa Salud estatal” (El Sur, 26/03/2020); “Tienen afecciones respiratorias 11 de los 18 verificadores de mercados de Iguala: Salud” (El Sur, 28/04/2020); “Contagio masivo de COVID-19 en Iguala” (El Sol de Chilpancingo, 30/04/2020); “Dan positivo a coronavirus 39 trabajadores de una tienda de Iguala; el alcalde da negativo (El Sur, 30/04/2020).

## 7. Conclusiones

Los resultados obtenidos dejaron en evidencia, entre otras cosas, la carencia de un periodismo especializado para difundir información en temas de salud en Guerrero. Lo cual sería de gran apoyo tanto para las autoridades como para la población en situaciones como la que se vive actualmente

por la pandemia del covid-19. Así, se espera que este estudio, además de dar cuenta de la manera en que los medios locales abordaron el tema, muestre datos referentes que ayuden a otros estudios, en los cuales se puedan profundizar y estudiar cualitativamente los discursos que se configuran en la prensa de dicho estado. De forma puntual, se presentan las siguientes conclusiones:

1. La forma de publicar por parte de los reporteros en la muestra analizada, no denota una diferencia o especialización del tema. Por ejemplo, se encontraron algunos titulares en los cuales no se respetó la confidencialidad de las personas afectadas, sin embargo, sí fue posible observar la redacción de algunos en los que se retomaron casos de pacientes recuperados, lo cual está recomendado dentro del manual para periodistas en el manejo de la pandemia y ayuda a la población a no caer en pánico.
2. Respecto a la manera en que las autoridades municipales y estatales abordaron la contingencia sanitaria, en los titulares de la prensa escrita a nivel estatal, se observa el seguimiento y apego a los lineamientos a nivel federal, el uso de medidas restrictivas para tratar de contener el número de contagios, el cierre de establecimientos no esenciales y contener el libre tránsito. Además de ello, se observa una coordinación en los niveles estatales y municipales, ello atiende al alto riesgo y costo político que representa el mal manejo de la pandemia y sus responsabilidades, por lo que se nota también que los gobiernos han preferido alinearse a las medidas dictadas a nivel federal y no correr riesgos que impliquen el cuestionamiento de sus decisiones.
3. Al identificar el rol que han jugado las autoridades municipales y estatales en dicha enfermedad emergente, la mayoría de los diarios, destaca la información sobre la gestión del gobernador, Héctor Astudillo, con un número mayoritario de titulares a diferencia de las autoridades municipales. Se reitera en demasiadas ocasiones, su discurso que llama a la unidad, solidaridad y coordinación para salir de la crisis sanitaria. Por su parte, cada gobierno a nivel local, genera estrategias dependiendo de la geografía y necesidades de su

municipio, las cuales se producen y reproducen mediáticamente.

## Referencias

- Agencia de Noticias Guerrero. (10 de abril de 2020). *Alcalde de Iguala anuncia cierre temporal del zócalo*. Diario de Guerrero.
- Agencia IRZA. (09 de abril de 2020). *Alerta Salud federal de riesgo al usar túneles de sanitizantes*. Diario de Guerrero. pp.1-2.
- Agencia IRZA. (09 de abril de 2020). *Fumigan con drones hospitales y lugares públicos, en Chilpancingo*. Diario de Guerrero. pp.1-2.
- Agencia IRZA. (20 de abril de 2020). *Hasta anoche, 121 casos de Covid-19 en Guerrero*. Vértice. Pp.1 y 16.
- Agencia IRZA. (23 de abril de 2020). *Más restricciones en el mercado central*. Vértice. pp.1 y 22.
- Albarrán Orozco, E. (26 de marzo de 2020). *Suspendida la semana Santa, el tianguis y los cines en Iguala*. Redes del Sur. p.9
- Avilés Rodríguez, M. (27 de abril de 2020). *Policías, Ejército y GN arrestan a 40 que tomaban en la calle principal*. El Sur.
- Campuzano, M. (25 de marzo de 2020). *SEDENA y Marina, listas también ante Covid-19*. Vértice.
- Campuzano, M. (31 de marzo de 2020). *Estamos en un umbral de la peor crisis económica*. Vértice.
- Campuzano, M. (02 de abril de 2020). *Cierra Guerrero sus playas*. Redes del Sur.
- Campuzano, M. (20 de abril de 2020). *La salud de la gente es prioridad: alcalde*. Vértice.
- Campuzano, M. (29 de abril de 2020). *Alerta por 5 contagios en la entidad*. Vértice.
- Cervantes, Z. (13 de abril de 2020). *El personal médico debe tener el equipo para su protección, instruye el gobernador*. El Sur.
- Cervantes, Z. (17 de abril de 2020). *Ordena Astudillo que hospitales estatales estén listos para casos de Covid-19 el 23 de mayo*. El Sur.
- Cervantes, Z. (18 de abril de 2020). *Astudillo aboga por medidas más rápidas de confinamiento*. El Sur.
- Chávez, L. (10 de abril de 2020). *Suspende Transportes de Guerrero su servicio Chicago-Iguala; se deslinda de contagios*. El Sur.
- Cisneros Silva, S; Valadez Lumano, R y Téllez Adame, D. (9 de abril de 2020). *Continúa cierre de pueblos y plazas en las diferentes regiones del estado por Covid-19*. La Jornada Guerrero.
- García Álvarez, H y agencia IRZA. (09 de abril de 2020). *En Guerrero se elevó a 41 el número de contagiados*. Diario de Guerrero.

- García, B. (1 de abril de 2020). *Preparan reconversión de hospitales militares para casos de Covid-19*. La Jornada Guerrero.
- Giles Sánchez, C. (31 de marzo de 2020). *Presenta Astudillo Flores 10 medidas de mitigación financiera por la pandemia*. La Jornada Guerrero.
- Giles Sánchez, C y Perezcano, A. (15 de abril de 2020). *Inician acciones de sanitización y limpieza de los cerezos de Acapulco y Chilpancingo*. La Jornada Guerrero.
- Guerrero, A. (26 de marzo de 2020). *Están bajo observación 19 igualtecos que viajaron al extranjero, informa salud estatal*. El Sur.
- Guerrero, A. (13 de abril de 2020). *Refuerzan y amplían la prevención de contagios en municipios de la Zona Norte*. El Sur.
- Guerrero, A. (28 de abril de 2020). *Tiene afecciones respiratorias 11 de los 18 verificadores de mercados de Iguala: Salud*. El Sur.
- Guerrero, A. (30 de abril de 2020). *Dan positivo a coronavirus 39 trabajadores de una tienda de Iguala; el alcalde da negativo*. El Sur.
- Guerrero, Ó. (24 de abril de 2020). *Al juzgado federal, petición para prevenir Covid-19 en Acapulco*. Vértice.
- Guzmán, G. (24 de marzo de 2020). *Bombeo de agua permanente por la contingencia de coronavirus*. El Sol de Chilpancingo.
- Guzmán, G. (24 de marzo de 2020). *Son 5 casos de Covid-19 confirmados en Guerrero*. El Sol de Chilpancingo.
- Guzmán, G. (25 de marzo de 2020). *Hospitales de Marina y Sedena atenderán casos de Covid-19 si contagios aumentan*. El Sol de Chilpancingo.
- Guzmán, G. (15 de abril de 2020). *Hay que tomar en serio el Covid-19, advierte Astudillo*.
- Guzmán, G. (20 de abril de 2020). *Plantea el Ejecutivo liberación de 150 reos para evitar contagios en cárceles del estado*. El Sol De Chilpancingo.
- Guzmán, G. (24 de abril de 2020). *Bombeo de agua permanente por la contingencia de coronavirus*, El Sol de Chilpancingo.
- Guzmán, G. (29 de abril de 2020). *Se apoyará a 18 familias de migrantes muertos por Covid-19 en Nueva York*” El Sol de Chilpancingo.
- Hernández Campos, E. (4 de abril de 2020). *Multa y arresto a quien no salga de playas: Adela*. Sol de Acapulco.
- Márquez, R. (26 de marzo de 2020). *En Iguala aplicamos un plan de acción anticipado al Coronavirus: AJH*. Diario de Iguala Guerrero.
- Morales Antonio, J. (2 de abril de 2020). *En Cópala, los pobladores cerraron accesos a playas, río y laguna, informa la alcaldesa*. El Sur.
- N/A (8 de abril de 2020). *Mujer infectada por Coronavirus murió la noche del lunes*. El Sol De Chilpancingo. pp.1 y 8.
- N/A (13 de abril de 2020). *Hoy el ayuntamiento distribuye despensas*. Vértice. P.1 y 16.
- N/A (25 de marzo de 2020). *Inician reuniones con presidentes municipales por la pandemia*. Novedades Acapulco. p.2.
- N/A (26 de marzo de 2020). *Instalan dispensadores de agua en la ciudad para el lavado de manos*. Diario 21. p.10.
- N/A (25 de marzo de 2020). *Instalarán en centro de la ciudad los prototipos LávaleLasManos*. Diario 21. p.8
- N/A (02 de abril de 2020). *La emergencia sanitaria es tema de seguridad nacional: Astudillo*. Diario de Guerrero. p.1 y 2.
- N/A (17 de abril de 2020). *Llama el gobernador a la población a tomar muy en serio el COVID-19*. Diario de Guerrero. p.1.
- N/A. (17 de abril de 2020). *Llaman a actuar responsablemente ante la pandemia por el Coronavirus*. Novedades Acapulco. p.3.
- N/A. (04 de abril de 2020). *Llaman a la solidaridad para salir adelante ante la emergencia sanitaria*. Novedades Acapulco. p.12.
- N/A (26 de marzo de 2020). *Guerrero enfrentará con fuerza la crisis*. El Sol De Acapulco. p.1 y 7.
- N/A (18 de abril de 2020). *Arranca HAF Programa de Cloración para Sistemas de Agua Potable en Gro*. Diario 21. p.8.
- N/A (08 de abril de 2020). *Astudillo da seguimiento a acciones federales*. Vértice. P.1 y 22.
- N/A. (18 de abril de 2020). *Con fortaleza y decisión se enfrentará la pandemia*. Novedades Acapulco. p.7.
- N/A (30 de abril 2020). *Contagio masivo de Covid 19 en Iguala*. El Sol De Chilpancingo. p.1 y 2.
- N/A (10 de abril de 2020). *Detalla gobernador situación del estado a la Federación*. Vértice. Pp.1 y 22.
- N/A (01 de abril de 2020). *Dialoga Héctor Astudillo y otros gobernadores con titulares de Segob y Relaciones Exteriores sobre emergencia sanitaria*. El Sur. p.5.
- N/A (01 abril de 2020). *Dialogan gobernadores y autoridades federales por COVID-19*. Novedades Acapulco. P.5.
- N/A (25 de marzo de 2020). *En la fase dos por el Covid-19, Guerrero seguirá alineado a la estrategia federal*. Diario de Guerrero. p.1-2.
- N/A (4 de abril de 2020). *Gobierno de Chilpancingo restringe el acceso al zócalo para evitar contagios*. Diario de Guerrero. p.1.
- N/A (15 de abril de 2020). *Para enfrentar el COVID se necesita de la colaboración de todos: Astudillo*. Diario de Guerrero. pp.1 y 2.
- N/A (1 de abril de 2020). *Participa HAF: en diálogo relacionado a la declaración de emergencia sanitaria*. Diario de Guerrero. pp.1 y 2.
- N/A (13 de abril de 2020). *Pide alcalde a ciudadanía, no bajar la guardia ante crisis por Covid-19*. Diario 21. P.10.

- N/A (10 de abril de 2020). *Plantea HAF a Federación necesidades de Guerrero ante crisis por coronavirus*. Diario 21. P.8.
- N/A (29 de febrero de 2020). *Presenta gobernador Héctor Astudillo medidas preventivas ante el Covid 19*. Diario 21. p.8.
- N/A (16 de abril de 2020). *Realizan acciones de contención en "El Derrame"*. Diario 21. P.9.
- N/A (15 de abril de 2020). *Realizan Acciones de sanitización en penales por salud de reclusos*. Novedades Acapulco.pp.1 y 12.
- N/A (20 de abril de 2020). *Reforzar acciones contra el COVID-19, piden a alcaldes de La Montaña y zona Centro*. Novedades Acapulco.p.12
- N/A (18 de abril de 2020). *Reiteran el llamado a la población a reducir movilidad y evitar contagios*. Diario de Guerrero.p.1.
- N/A (20 de abril de 2020). *Resalta el CDE del PRI en Guerrero, trabajo de Astudillo ante el Covid-19*. Diario 21. pp.1 y 7.
- N/A (10 de abril de 2020). *Se multará o detendrá a quienes no acaten disposiciones sanitarias: Jaimes*. Diario 21. p.8.
- N/A (4 de abril de 2020). *Siete pacientes en Guerrero recuperan su salud luego de haber padecido COVID-19*. Novedades Acapulco.p.4
- N/A (2020). *Acapulco aplicará el hoy no circula*. El Sol de Chilpancingo. P.4
- Novedades Acapulco (2020) *Advierte Adela Román: No son vacaciones; existe un latente comunitario al iniciar la fase tres de la contingencia*. P.1 y 6.
- Novedades Acapulco (2020) *Aumentan casos de fallecimientos por Covid-19 en el estado*. p. 12
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). *COVID-19 Consejos para informar. Guía para periodistas*. Consultado el 04 de mayo de 2020 en [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52934/opscmupacov-id-1920003\\_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52934/opscmupacov-id-1920003_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Perezcano, A. (31 de marzo de 2020). *Anuncia alcaldesa cierre de bares, cines, gimnasios, discotecas y salones de fiestas*. La Jornada Guerrero. p.5
- Perezcano, A. (10 de abril de 2020). *Desde hoy y hasta el 5 de mayo será lo más difícil de la contingencia, advierte Astudillo*. La Jornada Guerrero. p.2
- Perezcano, A. (23 de abril de 2020). *Insiste Adela Román en reducir movilidad ante emergencias sanitaria del coronavirus*. La Jornada Guerrero. p.7
- Polanco Ochoa, F. (21 de marzo de 2020). *Esfuerzo total contra el coronavirus, acuerdan Astudillo y fuerzas armadas*. Diario 21.
- Prior, H. (2020). *La comunicación pública de Riesgo en tiempo de pandemia: Las respuestas de Portugal ante el COVID-19, en Más poder Local*. (41). pp.6-11.
- Radilla González, P. (26 de marzo de 2020). *Guerrero enfrentará con fuerza la crisis*. El Sol De Acapulco.
- Radilla González, P. (2 de abril de 2020). *HAF: no se permitirá llegada de cruceros*. El Sol De Acapulco.
- Ruiz Avilés, R. (25 de marzo de 2020). *Se suspenden todos los actos religiosos de Semana Santa, reitera Héctor Astudillo*. La Jornada Guerrero.
- Saavedra, C. (2020). *Llueve sobre mojado. Una primera reflexión sobre la relación régimen político-covid-19, en González, Marván y Salmorán (coords.) Democracia y procesos electorales*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Segura, M. (2020). *Con alerta, pero sin pánico, el rol de los medios durante la pandemia*. Argentina: Universidad Nacional de Córdoba.
- Irza Agencia (18 de abril de 2020). *Sin coronavirus 66 de los 81 municipios*. Novedades Acapulco. p.2.
- Torres, A. (29 de febrero de 2020). *Gobierno federal definirá estrategia contra Covid 19*. El Sol De Chilpancingo.
- Torres, A. (17 de abril de 2020). *Son 29 trabajadores de salud contagiados de Covid: De la Peña*. El Sol de Chilpancingo.
- Torres, A. (20 de abril de 2020). *Pide Astudillo a alcaldes "ir más a fondo contra el Coronavirus*. El Sol De Chilpancingo.
- Velázquez, D. (03 de abril de 2020). *El cierre de playas, medida "dolorosa", pero necesaria y urgente, define Adela Román*. El Sur.
- Velázquez, D. (17 de abril de 2020). *Alarmante, el aumento de casos de Covid-19 y que en la ciudad esté la mayoría: Adela*. El Sur.
- Velázquez, D. (23 de abril de 2020). *Acatar medidas de prevención para evitar contagios, insiste Adela a ciudadanos*. El Sur.
- Villasana, U. (18 de abril de 2020). *Endurecen medidas sanitarias en el Mercado Municipal*. Diario 21.
- Villeras, S., Nochebuena, G., y Uriostegui, F. (2020). *Análisis espacial de vulnerabilidad y riesgo en salud por COVID-19 en el estado de Guerrero*. México: Universidad Autónoma de Guerrero.
- Zorroza, J. (29 de febrero 2020). *HAF: Coronavirus, prioridad absoluta*. El Sol De Acapulco.